

Muutosprosessi

ratkaisukeskeinen

Päivän teema

Jotta voi viedä jotkut johonkin,
on kohdattava ihmiset
siellä missä he ovat

- Sören Kierkegaard -

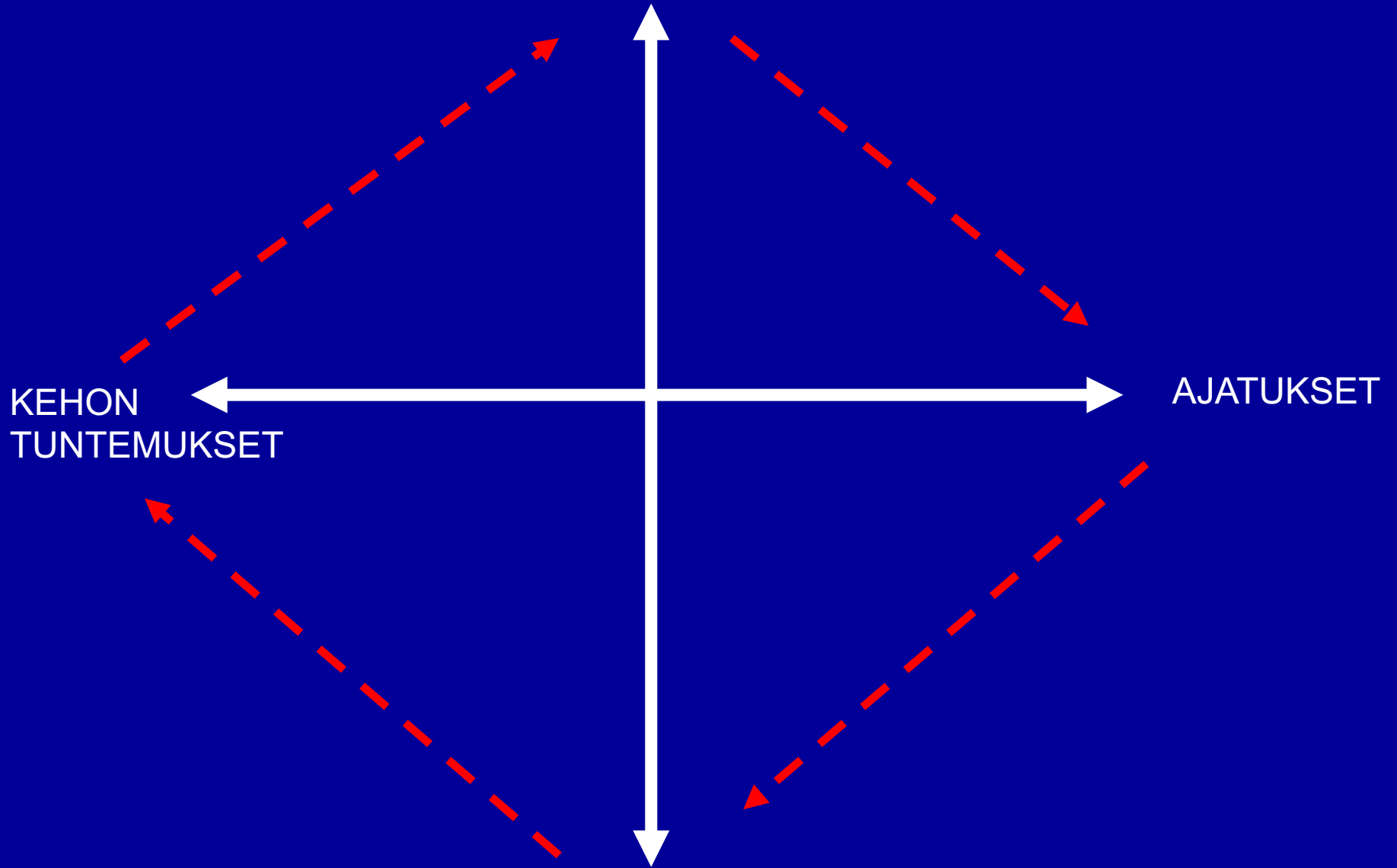
Organisaatiomuutos :

TUNTEET

KEHON
TUNTEMUKSET

AJATUKSET

TOIMINTA/KÄYTTÄYTYMINEN



Muutoksen portaat

Ongelmat tavoitteiksi



Tavoite kiinnostavaksi



Tavoite konkreettiseksi



Onnistuminen todennäköiseksi



Edistyminen merkitykselliseksi



Ansio jakoon

Muutosprosessi - 1. ongelmat tavoitteiksi

- Tavallisia ongelmia :
- epävarmuus → varmuus
- sekavat toimintaohjeet → selkeät toimintaohjeet
- kommunikaatio- pitäminen-normit :
tunnesuhteet (kuka tykkää kenestä)
- Tavoite = ihannetila, jossa näkyy PPY-
yksikön ja työntekijöiden arvot ja asenteet

Ongelmat tavoitteiksi

- Mitä halutaan saada
...eikä mistä halutaan päästä eroon.
- Minne päin halutaan mennä
...eikä mistä halutaan pois.
- Minkä hyvän halutaan alkavan
... eikä minkä ikävän halutaan loppuvan.
- Mitä toivotaan
... eikä mitä **ei** toivota.
- Mitä halutaan tilalle
...eikä mistä halutaan päästä eroon.

Muutosprosessi - 2. tavoite kiinnostavaksi

- ”Ontto tavoite” on tavoite, josta ei ilmene, että siitä on selvästi hyötyä
- mitä hyötyä muutoksesta ja myönteisiä vaikutuksia ?
 - sinulle ?
 - työyhteisöllesi ?
 - koko organisaatiolle ?
 - yhteistyökumppanillesi ?
 - sinulle henkilökohtaisessa elämässäsi ?
 - läheisillesi ?
- ❖ tavoitteen kiinnostavuus on suoraan verrannollinen siihen hyötyyn, joka sen saavuttamisesta arvioidaan saatavan

Muutosprosessi - 3. tavoite konkreettiseksi

Hyvän tavoitteen löytäminen

- Kun samanaikaisesti on monta tavoitetta, kannattaa aloittaa siitä, jolla on myönteisin vaikutus muihin tavoitteisiin.
- Jos tavoite suuri, se kannattaa pilkkoa pienemmiksi osatavoitteiksi.
- Varmista että tavoite on kiinnostava selvittämällä mitä kaikkea hyötyä siitä on.

Muutosprosessi - 4. onnistuminen todennäköiseksi

- Niin niin, mutta... Tätä on jo kokeiltu 20 vuotta sitten, ei toimi...
- mikä tekee muutoksen vaikeaksi ?
- miten saadaan mahdottomasta vain vaikeaa ?
- mikä tekee kaikesta huolimatta muutoksen mahdolliseksi ?

Ongelmista tavoitteiksi

(Kolmen hoitoprosessin hahmottelua)

- 1. pakko suunnitella tekemisiä ja käytäntöjä/ arkirutiineja
- 2. Luotava selkeät rajat ja säännöt / pelisäännöt
- 3. Hankin tietoa, jotta selviän tästä → koulutuksen tarve
- 4. Työturvallisuusasiat huomioitava !
- 5. Omien ajatusten ja asenteiden työstäminen

Ongelmista tavoitteiksi

(Kolmen hoitoprosessin hahmottelua) →

- 1. Arkirutiinien suunnittelu
- 2. Osaston sääntöjen rakentaminen/luominen
- 3. Käytännönläheinen koulutus
- 4. Riskitilanteiden hallinta ja ennakointi
- 5. Omien ajatusten ja asenteiden työstäminen

Muutosprosessi - 4. onnistuminen todennäköiseksi

On helpompi

- aloittaa jotakin uutta kuin lopettaa jotakin vanhaa
- ottaa vastaan ehdotuksia kuin kritiikkiä
- ottaa vastaan toivomuksia kuin ehdotuksia
- ottaa vastaan kritiikkiä jos siihen liittyy ulospääsytie
- ottaa vastaan kritiikkiä kahden kesken (ja kivempi ottaa vastaan kehuja kaiken kansan kuullen)

Muutosprosessi - 4. onnistuminen todennäköiseksi

KRIITTISEN PALAUTTEEN VASTAANOTTAMINEN

- KUUNTELE ”Kerro ihmeessä.”
- VAHVISTA OSOITE ”Hyvä, että otit puheeksi.”
- VAHVISTA TUNNETILA ”Ei ihme, että olet...”
- OTA OSA VASTUUTA: ”Olen pahoillani...”
- MUUNNA ARVOSTELU TOIVOMUKSEKSI:
”Olenko ymmärtänyt oikein, että toivot...”
- SOVI MITEN MENETELLÄÄN JATKOSSA
”Sovitaanko, että tästä lähtien...”

Muutosprosessi - 4. onnistuminen todennäköiseksi

Kritiikin periaatteet

- Neuvon antaminen (ilman että sitä on pyydetty) koetaan kritiikiksi
- Käyttäytymistä saa kritisoida muttei ominaisuuksia, taipumuksia, piirteitä
- Motiivitulkinta on vaarallista - ei meitä se loukkaa, että meidän käyttäytymistä kritisoidaan vaan se mistä käyttäytymisemme ajatellaan johtuvan

Muutosprosessi - 4. onnistuminen todennäköiseksi

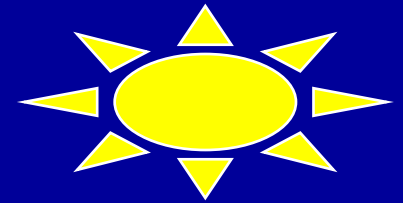
Miten esitöt korjaavan palautteen

- Muuta kritiikkisi neuvoksi, ehdotukseksi tai toivomukseksi
- Tee toivomuksesta niin konkreettinen että toinen voi sen toteuttaa
- Kysy lupaa saada esittää se: “Saisinko esittää sinulle neuvon / ehdotuksen / toivomuksen?”
- Perustele kertomalla mitä hyötyä olisi toivomuksen noudattamisesta (sen sijaan että kerrot mitä haittaa on entisen jatkamisesta)

Muutosprosessi - 5. Edistyminen merkitykselliseksi

- Edistysaskeleiden toteaminen
- = toteat olevasi oikealla tiellä

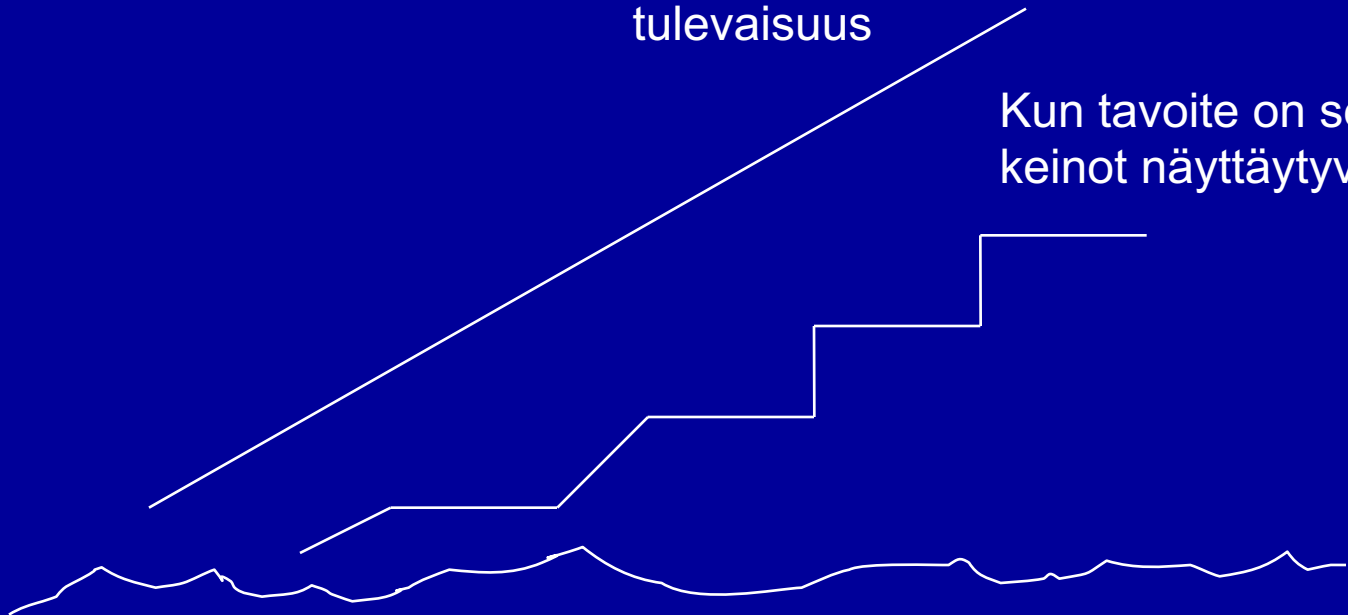
Ihannetila-
kuvaus



tulevaisuus

Kun tavoite on selkeä,
keinot näyttäytyvät

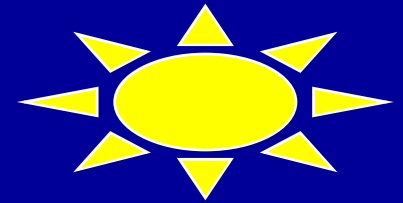
Tämä hetki
1.12.2005



Muutosprosessi - 6. Ansio jakoon

- ❑ Onnistumisesta kertominen voidaan kokea kritiikiksi ilman ansion jakoa
- ❑ Työnilo on yhdessä onnistumista eli sitä että ansio jaetaan
- ❑ Nöyryys on kykyä antaa arvo myös muille

Ihannetilakuvauk



mitä pitäisi tapahtua, jotta asteikolla 0-10, siirtyisit 5:sta 7:aan ?

Yhdessä saavutettu

Tämä hetki
1.12.2005

